

Kế hoạch Cộng đồng Văn hóa và Ngôn ngữ Đa dạng Khỏe mạnh NSW: 2019-2023

NSW Plan for Healthy Culturally and Linguistically Diverse Communities: 2019-2023

NSW Health cung cấp các dịch vụ y tế công cộng, bao gồm bệnh viện và trung tâm y tế cộng đồng.

NSW Health sẽ sử dụng Kế hoạch này để đề ra các kế hoạch địa phương hầu bảo đảm rằng người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng có thể dễ dàng được sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe họ cần. Chương trình này khuyến khích hợp tác với các thành viên cộng đồng để bảo đảm các dịch vụ chăm sóc sức khỏe đáp ứng nhu cầu của họ.

VIỄN KIẾN	
Hệ thống y tế công bằng và an toàn, nhận biết và giải quyết các nhu cầu về sức khỏe của người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng	
Mục tiêu chúng tôi muốn đạt được	Cách thực hiện của chúng tôi
Thành quả 1: NSW Health có các cách thức để cải thiện việc sử dụng và chăm sóc dành cho người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng	<p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi bao gồm nhu cầu của người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng khi lập kế hoạch cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe</p> <p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi hỗ trợ việc đánh giá, lập kế hoạch chăm sóc, thực hiện việc chăm sóc và chuyển giao công việc chăm sóc đáp ứng nhu cầu của người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng</p> <p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi theo dõi và giám sát việc sử dụng thông dịch viên chuyên nghiệp</p>
Thành quả 2: NSW Health hỗ trợ người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng được đóng góp ý kiến cho các quyết định về việc chăm sóc sức khỏe của mình	<p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi thường xuyên bao gồm người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng khi đề ra, thực hiện và đánh giá các chương trình, dự án và tài liệu</p> <p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi cung cấp thông tin về sức khỏe cho người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng</p> <p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi sử dụng thông dịch viên chuyên nghiệp về lĩnh vực chăm sóc sức khỏe và sẽ sử dụng thông dịch viên qua video và điện thoại để gia tăng việc sử dụng thông dịch viên</p>
Thành quả 3: NSW Health hiểu và tôn trọng ngôn ngữ và văn hóa riêng của người dân	<p>Giới lãnh đạo của chúng tôi thúc đẩy và cải thiện các dịch vụ chăm sóc sức khỏe để các dịch vụ này là các dịch vụ biết tôn trọng và hợp với người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng</p> <p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi huấn luyện nhân viên để họ biết tôn trọng và hợp với người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng</p> <p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi có những nhân viên chuyên biệt để làm việc với người có nguồn gốc đa dạng, bao gồm người tị nạn</p>
Thành quả 4: NSW Health hiểu nhu cầu, trải nghiệm và bản sắc của các cộng đồng văn hóa và ngôn ngữ đa dạng ở NSW	<p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi thu thập chính xác chi tiết về ngôn ngữ, quốc gia sinh quán và dữ liệu về thông dịch viên</p> <p>Dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi có thể truy cập dữ liệu dân số và sức khỏe về người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mở rộng kiến thức của chúng tôi về nhu cầu người sử dụng • xác định các vấn đề sức khỏe ưu tiên và các nhóm người dễ bị lâm vào tình trạng sức khỏe kém hơn • đáp ứng đúng nhu cầu của họ <p>Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi thực hiện hoặc khuyến khích tham gia công trình nghiên cứu để hiểu những dịch vụ chưa có cho người gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng.</p>