

건강한 다문화 다언어 지역사회를 위한 NSW 주 계획: 2019-2023

NSW Plan for Healthy Culturally and Linguistically Diverse Communities: 2019-2023

NSW Health (NSW 주 보건)는 병원과 지역 사회 보건소를 포함한 공공 의료 서비스들을 제공합니다.

NSW Health 서비스는 본 계획을 토대로 문화나 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들이 보건 시설을 쉽게 이용할 수 있도록 하는 지역 계획들을 개발할 것입니다. 본 계획은 지역사회 구성원들의 요구에 충족하는 의료 서비스 제공을 위해 지역사회 구성원들과의 협력을 장려합니다.

비전	
문화나 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들의 건강 요구를 인식하고 제공하는 공정하고 안전한 보건 체계	
비전 실현 내용	비전 실현을 위한 전략 및 대안
<p>결과 1: NSW Health 는 문화나 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들이 보건 서비스를 용이하게 이용할 수 있도록 개선하는 전략들을 수립합니다.</p>	<p>의료 서비스 계획에 있어 문화나 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들의 요구를 포함합니다.</p> <p>문화나 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들의 필요에 적합한 환자 진료 검진, 진료 계획, 의료 서비스 보급 및 연계 방법들을 지원합니다.</p> <p>의료 서비스 부서에서의 전문 통역사 사용 현황 추적 및 모니터링할 것입니다.</p>
<p>결과 2: NSW Health 는 문화나 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들이 본인 건강 관리에 관한 결정에 참여할 수 있도록 지원합니다.</p>	<p>프로그램, 프로젝트, 자원 개발과 실현 및 평가 시 문화나 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들을 정기적으로 참여시킵니다.</p> <p>문화나 언어적으로 다양한 배경에 있는 사람들이 본 서비스에서 제공하는 건강정보들을 쉽게 이용할 수 있도록 합니다.</p> <p>본 의료 서비스에 의학전문 통역사를 이용하고 통역서비스 이용을 늘리기 위해 비디오 및 전화 통역 등의 방법들을 강구합니다.</p>
<p>결과 3: NSW Health 는 개인의 언어와 문화를 이해하고 존중합니다.</p>	<p>각 부서장들은 배경의 차이를 존중하고 타 문화와 언어에 적합한 진료를 제공할 수 있도록 의료 서비스를 개선하고 홍보합니다.</p> <p>본 의료 서비스에서는 직원 교육훈련을 통해 문화나 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들을 존중하며 이에 걸맞는 태도로 대하도록 합니다.</p> <p>우리가 제공하는 의료 서비스들은 난민을 포함한 다양한 배경을 가진 사람들과 함께 일하는 특수한 위치에 있습니다.</p>
<p>결과 4: NSW Health 는 NSW 주의 다양한 문화와 언어를 가진 지역사회들의 필요와 경험 및 정체성 등을 이해합니다.</p>	<p>언어, 출생국, 통역사에 대한 정확한 자료를 수집합니다.</p> <p>의료 서비스 제공에 있어 문화나 언어적으로 다양한 배경에 있는 사람들에 대한 인구 및 보건 자료 등을 이용할 수 있습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 소비자 요구에 대한 이해 향상 • 우선 순위가 요구되는 보건 문제 및 열악한 보건 환경이 우려되는 위험군 식별 • 요구 사항에 대응 <p>문화나 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들의 보건 체계 이용의 격차에 대한 이해를 위한 연구 실행이나 참여를 장려합니다.</p>