

Σχέδιο της NNO για υγιείς, πολιτισμικά και γλωσσικά ποικιλόμορφες, κοινότητες: 2019-2023

NSW Plan for Healthy Culturally and Linguistically Diverse Communities: 2019 -2023

Το NSW Health παρέχει υπηρεσίες δημόσιας υγείας, συμπεριλαμβάνοντας νοσοκομεία και κοινοτικά κέντρα υγείας.

Οι υπηρεσίες NSW Health θα χρησιμοποιήσουν το Σχέδιο αυτό για την ανάπτυξη τοπικών σχεδίων, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα άτομα με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία θα έχουν εύκολη πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη όποτε το χρειαστούν. Το Σχέδιο αυτό προάγει τη συνεργασία με μέλη της κοινότητας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι υγειονομικές υπηρεσίες καλύπτουν τις ανάγκες τους.

ΟΡΑΜΑ	
Ένα δίκαιο και ασφαλές σύστημα υγείας που αναγνωρίζει και καλύπτει τις ανάγκες υγειονομικής περίθαλψης των ατόμων με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία	
Τι θέλουμε να πετύχουμε	Ο τρόπος με τον οποίο το επιτυγχάνουμε
Αποτέλεσμα 1: Το NSW Health να θεσπίσει στρατηγικές για τη βελτίωση της πρόσβασης και της φροντίδας ατόμων με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία	<p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας συμπεριλαμβάνουν τις ανάγκες των ατόμων με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία στον σχεδιασμό των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης</p> <p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας υποστηρίζουν την αξιολόγηση, τον σχεδιασμό, την παροχή, καθώς και τη μεταφορά της περίθαλψης, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες ατόμων με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία</p> <p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας καταγράφουν και παρακολουθούν τη χρήση επαγγελματιών διερμηνέων</p>
Αποτέλεσμα 2: Το NSW Health να υποστηρίζει άτομα με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία για να μετέχουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την υγειονομική περίθαλψή τους	<p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας εμπλέκουν συστηματικά τα άτομα με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία στην ανάπτυξη, υλοποίηση και αξιολόγηση προγραμμάτων, έργων και πόρων</p> <p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας διαθέτουν πληροφορίες σχετικά με την υγεία για άτομα με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία</p> <p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας χρησιμοποιούν επαγγελματίες διερμηνείς με ειδικευση στον τομέα της υγείας και διερμηνεία μέσω βίντεο και τηλεφώνου για την αύξηση της χρήσης διερμηνέων</p>
Αποτέλεσμα 3: Το NSW Health να κατανοεί και να σέβεται την εκάστοτε γλώσσα και τον πολιτισμό των ατόμων	<p>Οι αρχηγοί μας προάγουν και βελτιώνουν τις υγειονομικές υπηρεσίες σεβόμενοι και λαμβάνοντας υπόψη τους τα άτομα με διαφορετικά υπόβαθρα</p> <p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας εκπαιδεύουν το προσωπικό τους ώστε να σέβεται και να λαμβάνει υπόψη του τα άτομα με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία</p> <p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας έχουν εξειδικευμένους ανθρώπους που εργάζονται με άτομα διαφορετικών υπόβαθρων, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων</p>
Αποτέλεσμα 4: Το NSW Health να κατανοεί τις ανάγκες, τις εμπειρίες και τις ταυτότητες των πολιτισμικά και γλωσσικά ποικιλόμορφων κοινοτήτων της NNO	<p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας συλλέγουν ακριβή δεδομένα σχετικά με τη γλώσσα, τη χώρα γέννησης και τη χρήση υπηρεσιών διερμηνείας</p> <p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πληθυσμιακά δεδομένα και δεδομένα σχετικά με την υγεία των ατόμων με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία:</p> <ul style="list-style-type: none"> • αναπτύσσουν κατανόηση όσον αφορά τις ανάγκες των καταναλωτών • αναγνωρίζουν ζητήματα υγείας προτεραιότητας και ομάδες ατόμων που κινδυνεύουν να έχουν χειρότερα αποτελέσματα υγείας • ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους <p>Οι υγειονομικές υπηρεσίες μας εφαρμόζουν ή ενθαρρύνουν συμμετοχή στην έρευνα ώστε να καταστούν σαφή τα κενά στις υπηρεσίες για τα άτομα με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία.</p>