

برنامه نیوسات ویلز برای جوامع متنوع فرهنگی و زبانی سالم: 2019-2023

NSW Plan for Healthy Culturally and Linguistically Diverse Communities: 2019-2023

NSW Health سرویس‌های بهداشت عمومی از جمله بیمارستان‌ها و مراکز بهداشت اجتماعی را فراهم می‌کند.

سرویس‌های NSW Health از این برنامه برای تهیه برنامه‌های محلی استفاده خواهند کرد تا اطمینان حاصل شود که اعضای جوامع متنوع فرهنگی و زبانی قادرند به آسانی به مراقبت‌های بهداشتی مورد نیازشان دسترسی داشته باشند. این برنامه، همکاری با اعضای جوامع را ترویج می‌کند تا اطمینان حاصل شود که خدمات مراقبت بهداشتی، نیازهای آنان را برآورده می‌کنند.

چشم انداز	
یک سیستم بهداشت امن و منصفانه که نیازهای بهداشتی مردم جوامع متنوع فرهنگی و زبانی را به رسمیت شناخته و پاسخگوی آن است	
چگونه این کار را انجام خواهیم داد	آنچه ما می‌خواهیم به آن دست یابیم
<p>برنامه ریزی خدمات مراقبت بهداشتی در سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما نیازهای مردم جوامع متنوع فرهنگی و زبانی را نیز در بر می‌گیرد</p> <p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما شامل ارزیابی، برنامه‌ریزی برای مراقبت، ارائه مراقبت و انتقال مراقبت است که پاسخگوی نیازهای مردم جوامع متنوع فرهنگی و زبانی است</p> <p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما کاربری مترجمین شفاهی حرفه‌ای را پیگیری و نظارت می‌کنند</p>	<p>پیامد 1:</p> <p>NSW Health راهکارهایی برای بهبود دسترسی و مراقبت برای مردم جوامع متنوع فرهنگی و زبانی در دست اجرا دارد</p>
<p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما اعضای جوامع متنوع فرهنگی و زبانی را در تهیه، اجرا و ارزیابی برنامه‌ها، پروژه‌ها و منابع مشارکت می‌دهند</p> <p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما اطلاعات بهداشتی را در دسترس مردم جوامع متنوع فرهنگی و زبانی می‌گذارند</p> <p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما از مترجمین شفاهی حرفه‌ای حوزه مراقبت بهداشتی استفاده کرده و ترجمه ویدئویی و تلفنی را به کار می‌برند تا استفاده از مترجمین را افزایش دهند</p>	<p>پیامد 2:</p> <p>NSW Health از مردم جوامع متنوع فرهنگی و زبانی پشتیبانی می‌کند تا در تصمیمات مربوط به مراقبت بهداشتی خود مشارکت داشته باشند</p>
<p>رهبران ما سرویس‌های مراقبت بهداشتی را طوری ترویج کرده و بهبود می‌دهند که آن‌ها برای کسانی که پیش‌زمینه متفاوت دارند مفید بوده و حرمت آن‌ها را حفظ کنند</p> <p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما به کارکنانشان آموزش می‌دهند تا برای مردم جوامع متنوع فرهنگی و زبانی مفید بوده و حفظ حرمت کنند</p> <p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما شاغل خاصی برای کار کردن با مردمی که سوابقشان متنوع است دارند</p>	<p>پیامد 3:</p> <p>NSW Health زبان و فرهنگ انفرادی افراد را درک کرده و به آن احترام می‌گذارد</p>
<p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما داده‌های دقیق زبان، کشور محل تولد و مترجمین شفاهی را جمع آوری می‌کنند</p> <p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما به داده‌های جمعیتی و بهداشتی مردم جوامع متنوع فرهنگی و زبانی دسترسی دارند تا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • درک ما را از نیازهای مصرف کننده توسعه دهند • مسایل بهداشتی اولویت دار و گروه‌های افرادی که در معرض پیامدهای بهداشتی ضعیفتر هستند را شناسایی کنند • به نیازهای آنان پاسخ دهند <p>سرویس‌های مراقبت بهداشتی ما پژوهش انجام می‌دهند یا شرکت در پژوهش را تشویق می‌کنند تا کمبودهای خدمات برای مردم جوامع متنوع فرهنگی و زبانی را درک کنند.</p>	<p>پیامد 4:</p> <p>NSW Health نیازها، تجربیات و هویت جوامع متنوع فرهنگی و زبانی نیوسات ویلز را درک می‌کند</p>