

خطة نيو ساوث ويلز من أجل مجتمعات متنوعة ثقافياً ولغوياً متمتعة بالصحة: 2019-2023

NSW Plan for Healthy Culturally and Linguistically Diverse Communities: 2019-2023

توفّر NSW Health الخدمات الصحية العامة، بما في ذلك المستشفيات والمراكز الصحية المجتمعية.

ستستخدم NSW Health هذه الخطة لوضع خطط محلية للتأكد من سهولة حصول الأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً على الرعاية الصحية التي يحتاجونها. تدعو هذه الخطة للتعاون مع أفراد المجتمع بما يكفل تلبية خدمات الرعاية الصحية هذه لاحتياجاتهم.

الرؤية	
نظام صحي عادل وآمن مضطلع بالاحتياجات الصحية للأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً ويعمل على تلبيتها	
ما الذي نريد تحقيقه	كيفية قيامنا بذلك
<p>الحصيلة 1: أن يكون لدى NSW Health استراتيجيات لتحسين عملية نفاذ الأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً ولتحسين الرعاية المقدمة لهم</p>	<p>التأكد من شمل خدمات الرعاية الصحية لدينا احتياجات الأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً عند تخطيطنا لها</p> <p>تدعم خدمات الرعاية الصحية لدينا عملية التقييم والتخطيط للرعاية وتقديم هذه الرعاية ونقلها بما يلبي احتياجات الأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً</p> <p>تعمل خدمات الرعاية الصحية لدينا بتتبع ومراقبة عملية استخدام المترجمين المحترفين</p>
<p>الحصيلة 2: تدعم NSW Health الأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً للمشاركة في القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية</p>	<p>تشمل خدمات الرعاية الصحية لدينا الأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً بشكل روتيني عند وضع البرامج والمشاريع والموارد وتنفيذها وتقييمها</p> <p>تعمل خدمات الرعاية الصحية لدينا على توفير المعلومات الصحية للأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً</p> <p>تستخدم خدمات الرعاية الصحية لدينا مترجمين محترفين في مجال الرعاية الصحية وستستخدم الترجمة عبر الفيديو والهاتف لزيادة الاستفادة من المترجمين</p>
<p>الحصيلة 3: تتفهم NSW Health وتحترم اللغة والثقافة الفردية للأفراد</p>	<p>يعمل قادتنا على تعزيز وتحسين خدمات الرعاية الصحية بحيث تكون مراعية وملائمة للأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً</p> <p>تعمل خدمات الرعاية الصحية لدينا على تدريب الموظفين على احترام الأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً وعلى أن يكونوا على صلة بهم</p> <p>تتوفّر لدى خدماتنا للرعاية الصحية مناصب وظيفية متخصصة بالعمل مع الأشخاص من الخلفيات المتنوعة، بما في ذلك فئات اللاجئين</p>
<p>الحصيلة 4: تتفهم NSW Health احتياجات المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً في نيو ساوث ويلز، كما تتفهم تجاربهم وهوياتهم</p>	<p>تجمع خدمات الرعاية الصحية لدينا بيانات دقيقة عن اللغة وبلد الميلاد وعن الحاجة للمترجمين بإمكان خدمات الرعاية الصحية لدينا الوصول إلى البيانات السكانية والصحية حول الأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً:</p> <ul style="list-style-type: none"> لتطوير فهمنا لاحتياجات المستهلكين لتحديد القضايا الصحية ذات الأولوية وفئات الأشخاص المعرضين لسوء العواقب الصحية للاستجابة لاحتياجاتهم <p>تجري خدمات الرعاية الصحية لدينا البحوث أو تشجع على المشاركة في البحوث لفهم الثغرات القائمة في الخدمات المقدمة للأشخاص المنحدرين من المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً.</p>