

هنگام باز دید از بخش عاجل چه توقع می‌توانید داشته باشید



توقعات

شما از ما چه توقع می‌توانید داشته باشید؟

شما می‌توانید از داکتران، پرستاران و کارمندان دیگر توقع داشته باشید تا آنها:

- مؤدب بوده و رفتار درست نمایند
- با شما با احترام و متانت برخورد نمایند
- موضوعات را به دقت و به شیوه که شما بفهمید برایتان توضیح بدهند
- شما را درمورد نتیجه و پیشرفت کارتان در بخش عاجل در جریان قرار داده بروند
- به شما بگویند که در قدم بعدی چه کار انجام خواهد شد.

در هر موقع وقتی شما درمورد اینکه چه درجریان است نمیدانید، لطفاً از کارمندان سؤال نمائید. کارمندان با خوشحالی به سؤالات تان پاسخ خواهند داد.

آنچه ما از شما تقاضا میکنیم

خوردن و نوشیدن

لطفاً قبل از دیدن داکتر نه چیزی بنوشید و نه چیزی بخورید. برای انجام بعضی تداوی ویا عملیه‌ها ضرورت است تا معده تان خالی باشد.

توقف تداوی تان

اگر میخواهید قبل از اینکه معاینه شوید ویا قبل از اینکه تداوی تان تمام شود، شفاخانه را ترک کنید، لطفاً در این مورد با داکتران ویا پرستاران صحبت نمائید تا آنها در مورد اختلالات احتمالی به شما معلومات بدهد.

ارائه نظریات

ارائه نظریات شما برای ما مهم است. لطفاً از کارمندان بخاطر اینکه چگونه می‌توانید نظرتان را در مورد خدمات برای ما ارائه کنید، سؤال نمائید.

اکسری

ممکن از بدن شما اکسری (گرفتن عکس با اشعه اکس) گرفته شود. بطور مثال، اگر درد سینه یا نفس تنگی داشته باشید، اکسری سینه تان واگر جراحی بازو ویا پای داشته باشید، اکسری بازو ویا تان ممکن گرفته شود.

سی تی اسکن

در اثنای سی تی اسکن، اکسری های مختلف توسط کمپیوتر در یک زمان گرفته شده و نتیجه این تست ها توسط تیم با شما در میان گذاشته میشود.

بعد از آمدن در بخش عاجل

ماندن در شفاخانه

بعضی افراد که به بخش عاجل شفاخانه می‌آیند نیاز دارند تا در شفاخانه بستر شوند. اگر شما با چنین مشکلی مواجه شوید، ما شما را به هر اندازه زود که ممکن باشد به مناسبترین بخش بسترخوایم کرد. در صورت که بخش های شفاخانه مصروف باشد ممکن است کار انتقال شما به بخش دیگر زمانگیر باشد که در این صورت ما از شما در بخش عاجل تا زمان بستر شدن تان مراقبت خواهیم کرد.

خارج شدن از شفاخانه

خارج شدن از شفاخانه بنام مرخصی از شفاخانه یاد میشود. هنگام مرخصی، یکی از کارمندان در موارد ذیل با شما صحبت خواهد کرد:

- پلان مراقبت و برنامه های تعقیبی (بطور مثال گرفتن دواها و اوقات ملاقات بعدی)
- تصدیق های صحی، نامه ها و برگرداندن اکسری های شخصی
- برنامه های تعقیبی با خدمات صحی اجتماعی، داکتر فامیلی و کلینک های تخصصی

آیا میدانستید؟



داکتران فامیلی و خدمات تلفونی می‌تواند شما را در واقعات که عاجل نباشد کمک کند. شما از طریق شماره 1800 022 222 ویا از طریق وبسایت www.healthdirect.gov.au به طور رایگان می‌توانید با بخش های رهنمائی صحی استرالیا به تماس شوید.

خوش آمدید

بخش خدمات عاجل

ما متأثر هستیم از اینکه امروز شما بخاطر مریضی ویا بخاطر جراحی مجبور شدید به بخش عاجل مراجعه نمائید.

ما میدانیم که برای بسیاری افرادی که این اولین بار مراجعه شان به شفاخانه باشد، این میتواند یک تجربه نگران کننده باشد.

هدف این برگه ارائه معلومات جهت اینکه شما از مراجعه امروز تان چه توقع میتوانید داشته باشید، میباشد. در صورت داشتن کدام سؤال شما میتوانید در هر زمان از هر کارمند سؤال تان را بپرسید.

قدم های اولی

هرکس که به بخش خدمات عاجل جهت تداوی مراجعه مینماید پس از رسیدن توسط یک پرستار با مهارت دیده میشود.

این پرستار از شما در مورد اینکه چرا به بخش عاجل مراجعه کرده اید سؤال نموده و ممکن بعضی معاینات از قبیل چک کردن ضربان قلب و فشار خون تان را انجام دهد.

این پرستار نظر به وضعیت مریضی ویا جراحی تان مشخص میکند که چه قدر زود باید به مشکل مریضی تان رسیدگی شود.

معلومات شخصی

معلومات در هنگام رسیدن

هنگام رسیدن، کارمندان ما از شما طالب معلومات ذیل خواهد شد:

- شماره میدیکر
- جزئیات بیمه صحتی شخصی
- باورهای مذهبی، فرهنگی و یا چیزهای عملی که شما فکر میکنید کارمندان ما باید در مورد شما بدانند.

علاوتاً بخاطر رسیدگی به شما، ما نیاز داریم تا معلومات از قبیل موارد ذیل را درمورد شما بدانیم:

- موجودیت کدام مریضی ویا داروهای را که مصرف میکنید
- اگر از مشکل حساسیت رنج میبرید
- اگر حامله هستید ویا با شیر خودتان تغذیه میکنید
- اگر دراین اواخر در بیرون از استرالیا بوده اید
- وضعیت خانه تان واینکه از چگونه حمایت اجتماعی برخوردار هستید.

مراقبت از شما

مردمان بومی (ابوریجینل) و مردمان جزیره تورس استریت

از هر کس این سؤال که 'آیا شما از مردمان بومی ویا از مردمان جزیره تورس استریت هستید' پرسیده خواهد شد.

شما باید اینکه اصلاً از کجا هستید را بگوئید. اگر به کمک یک کارمند اجتماعی ویا کارمند ارتباطی از مردمان بومی ضرورت دارید، لطفاً از کارمندان در این مورد کمک بخواهید.

افراد که به زبان انگلیسی صحبت نمیتوانند

اگر به ترجمان نیاز دارید، لطفاً از کارمندان بخش پذیرائی بخواهید.

اداره خدمات ترجمانی شفاهی وکتبی (تیس نشنل) خدمات ترجمانی رایگان را برای کسانی که به زبان انگلیسی صحبت نمیتوانند ارائه مینماید. این اداره هر روز خدمات 24 ساعته ترجمانی ارائه مینماید. به شماره **131 450** تماس بگیرید.



اگر سؤال داشته باشم چه کنم؟

تا زمانیکه در بخش واقعات عاجل هستید، یک تیم صحتی مسلکی از شما مراقبت مینماید. اگر سؤال داشته باشید، در هر زمان میتوانید بپرسید.

حقوق و مصوونیت شما

اساسنامه حقوق مراقبت صحتی استرالیا، برای تمامی افراد در سیستم مراقبت صحتی قابل دسترس است. هر کس که از خدمات مراقبت صحتی استفاده مینماید، میتواند در مورد حقوق شان از این اساسنامه معلومات حاصل نماید.

در بخش مراقبت صحتی عاجل هر فرد باید مصوون باشد. قانون عدم پذیرش خشونت در تمام شفاخانه های که در ایالت نیو سات ویلز قرار دارد نافذ است. این بدین معنی است که کار گیری از خشونت، دشنام، تهدید ویا استفاده از کلمات نادرست مجاز نمیشود. کارمندان شفاخانه، کارمندان امنیتی و افراد پولیس از افراد خشن و دشنام دهنده تقاضا خواهند کرد تا از این اداره خارج شود.

من باید چه توقع داشته باشم؟

برای چه مدت این جا میمانم؟

یک کارمند شما را به هر اندازه زود که ممکن باشد خواهد دید. افراد که مریضی شان شدید باشد، اول دیده خواهد شد.

در زمان انتظار، تداوی تان نیز ممکن شروع شود و این تداوی میتواند شامل دادن دوا (مثلاً دوا مسکن) ویا انجام آزمایش (مثلاً اکسری) باشد.

همچنان بخاطر کمک در تصمیم گیری تداوی مورد نیاز شما، ممکن ما از اکثران متخصص یا پرستاران بخش دیگر شفاخانه تقاضا نمائیم تا شما را ببینند.

مدت زمان ماندن تان در شفاخانه مربوط به نوعیت مریضی که بخاطر آن به بخش عاجل آمده اید و نوعیت تداوی که ضرورت دارید، میباشد.

بسیاری افراد که مشکل شان در بخش عاجل حل نمیشود، در ظرف 4 ساعت مرخص میشوند.

آزمایش ها و اسکن ها

چه آزمایش های ممکن انجام شود؟

بعضی افراد به انجام بعضی آزمایش ها در بخش عاجل نیاز دارند. سه آزمایش معمول که انجام میشود شامل آزمایش خون، اکسری و سی تی اسکن میباشد.

آزمایش خون

آزمایش خون ممکن قبل ویا بعد از دیدن داکتر انجام شود. بعضی افراد در جریان ماندن شان ممکن برای بار دوم نیز ضرورت به انجام آزمایش خون داشته باشد.



مهم!

اگر احساس میکنید که مریضی شما ویا یک عضو فامیل تان بدتر شده میروید، لطفاً آنرا فوراً به یک کارمند بگوئید.