

## X 光檢查

你可能需要接受 X 光檢查 (身體的掃描)。例如，如果你有呼吸困難或胸痛，便可能需要接受胸部 X 光檢查。如果你受了傷，可能需要接受手臂或腿部 X 光檢查。

## CT 掃描

在 CT 掃描時，會使用電腦一次拍攝許多 X 光圖像。

團隊會與你討論所有檢查的結果。

## 急診室後

### 住院

有些前來急診室的人需要入住醫院病房。如果你屬這情況，我們會盡快安排你到最合適你的病房。如果醫院很忙這可能需要一些時間，在此期間我們會繼續在急診室照顧你。

### 離院

我們稱離開醫院為出院 (discharge)。當你離開時，會有一名工作人員與你討論：

- 你的護理計劃和隨訪 (例如藥物和預約)
- 醫生證明、信件和退還私人的 X 光片
- 社區衛生服務、全科醫生 (GP) 或專科診所的隨訪。



## 你知道嗎？

全科醫生和電話服務可以在非緊急情況下提供幫助。你可以聯繫 HealthDirect Australia 免費電話 1800 022 222 或 [www.healthdirect.gov.au](http://www.healthdirect.gov.au)

## 期望

### 你可以對我們抱有什麼期望？

你可以期望你的醫生、護士和其他工作人員：

- 客氣和有禮貌
- 以尊重和尊嚴對待你
- 以你可以明白的方式仔細解釋事情
- 於急診室內將你的檢查結果和進展告訴你
- 告訴你接下來會發生什麼事情。

如果在任何時候你不知道正在發生什麼事，請詢問工作人員 - 他們很樂意回答任何問題。

## 我們要求你

### 飲食

在看醫生之前，請不要飲食。一些手術或治療需要你空腹。

### 停止治療

如果你希望在看醫生前離開急診室或在治療結束前離開，請先和醫生和護士討論，讓他們可以告訴你任何有可能出現的並發症。

## 反饋意見

你的反饋意見對我們很重要。請向工作人員詢問如何提供你的反饋。

# 來看急診時的應有期望



## 歡迎

### 急診室

我們很遺憾你今天因身體不適或受傷而不得不前往急診室 (ED)。

對於很多人來說，這是他們第一次來醫院，我們知道這會是一個令人焦慮的經歷。

本宣傳冊旨在為你提供有關今天來訪的應有期望的信息。如果你有任何疑問，可以隨時詢問任何工作人員。

### 第一步

每個到急診室接受治療的人在到達時都是由一名高級護士接見。

護士會問你來急診室的原因，並可能會做一些測量檢查，比如你的心率和血壓。

護士會根據你的病情和傷患確定治療的緊急程度。

## 個人資料

### 抵達時所需資料

當你到達時，我們的工作人員將要求你提供以下資料：

- 你的 Medicare 號碼
- 任何私人醫療保險詳情
- 你認為我們應該知道的任何宗教或文化信仰或習俗



### 注意

如果你覺得自己或家人的病情加重，請立即告訴工作人員。

我們還需要以下個人資料以協助照顧你，比如：

- 任何健康問題或你目前所服用的藥物
- 你是否患有過敏
- 是否懷孕或哺乳
- 最近是否去過海外
- 你的家庭情況和社會支持。

## 照顧你

### 原住民和托雷斯海峽島民

每個人都會被問到“你是否土著居民或是托雷斯海峽島民？”

我們鼓勵你表明你的出身。如果你需要土著聯絡官 (Aboriginal Liaison Officer) 或社會工作者的協助，請詢問工作人員。

### 不會說英語的人

如果你需要口譯員，請詢問接待處。

國家翻譯和口譯服務 (TIS National) 為不會說英語的人提供免費口譯服務。國家翻譯和口譯服務每天 24 小時提供服務。請致電 **131 450**。



### 我有問題想發問，怎麼辦？

當你在急診室時，會有一支醫療專業團隊照顧你。如果你有任何問題，請隨時向我們提出。

## 你的權利和安全

接受醫療保健服務的每個人均可獲取澳大利亞醫療保健權利憲章 (Australian Charter of Healthcare Rights)。它協助每個人理解醫療保健接受者的權利。

急診室中，每個人都應該很安全。新南威爾士州的所有醫院都有對暴力零容忍的政策。即是，不允許暴力、咒罵、威脅或辱罵。任何使用暴力或施虐的人都會被工作人員、保安或警察要求離開。

## 我應該抱有什麼期望？

### 我會在這裡多久？

工作人員會盡快見你。情況最嚴重的人會首先獲得接見。

在此期間，可能會在你等候時開始提供治療，這包括部分藥物 (如緩解疼痛) 或檢驗 (如 X 光檢查)。

我們可能需要請醫院其他部門的專科醫生或護士來看你，以幫助決定你需要什麼護理。

等待多久將取決於你來急診室的原因以及你所需要的護理。

由急診室出院的患者當中，大多數都會在四小時內回家。

## 檢驗和掃描

### 有可能進行什麼檢驗？

有些人可能需要在急診室中接受一些檢驗。三種常見的檢驗是血液檢查、X 光檢查和 CT 掃描。

### 血液檢查

你可能會在看醫生之前或之後進行血液檢查。有些人可能需要在住院期間進行第二次血液檢查。