

X 光检查

你可能需要接受 X 光检查（身体的扫描）。例如，如果你有呼吸困难或胸痛，便可能需要接受胸部 X 光检查。如果你受了伤，可能需要接受手臂或腿部 X 光检查。

CT 扫描

在 CT 扫描时，会使用电脑一次拍摄许多 X 光图像。

团队会与你讨论所有检查的结果。

急诊室后

住院

有些前来急诊室的人需要入住医院病房。如果你属这情况，我们会尽快安排你到最合适你的病房。如果医院很忙这可能需要一些时间，在此期间我们会继续在急诊室照顾你。

离院

我们称离开医院为出院（discharge）。当你离开时，会有一名工作人员与你讨论：

- 你的护理计划和随访（例如药物和预约）
- 医生证明、信件和退还私人的 X 光片
- 社区卫生服务、全科医生（GP）或专科诊所的随访。



你知道吗？

全科医生和电话服务可以在非紧急情况下提供帮助。你可以联系 HealthDirect Australia 免费电话 1800 022 222 或 www.healthdirect.gov.au

期望

你可以对我们抱有什么期望？

你可以期望你的医生、护士和其他工作人员：

- 客气和有礼貌
- 以尊重和尊严对待你
- 以你可以明白的方式仔细解释事情
- 于急诊室内将你的检查结果和进展告诉你
- 告诉你接下来会发生什么事情。

如果在任何时候你不知道正在发生什么事，请询问工作人员 - 他们很乐意回答任何问题。

我们要求你

饮食

在看医生之前，请不要饮食。一些手术或治疗需要你空腹。

停止治疗

如果你希望在看医生前离开急诊室或在治疗结束前离开，请先和医生和护士讨论，让他们可以告诉你任何有可能出现的并发症。

反馈意见

你的反馈意见对我们很重要。请向工作人员询问如何提供你的反馈。

来看急诊时的应有期望



欢迎

急诊室

我们很遗憾你今天因身体不适或受伤而不得不前往急诊室 (ED)。

对于很多人来说,这是他们第一次来医院,我们知道这会是一个令人焦虑的经历。

本宣传册旨在为你提供有关今天来访的应有期望的信息。如果你有任何疑问,可以随时询问任何工作人员。

第一步

每个到急诊室接受治疗的人在到达时都是由一名高级护士接见。

护士会问你来急诊室的原因,并可能会做一些测量检查,比如你的心率和血压。

护士会根据你的病情和伤患确定治疗的紧急程度。

个人资料

抵达时所需资料

当你到达时,我们的工作人员将要求你提供以下资料:

- 你的Medicare号码
- 任何私人医疗保险详情
- 你认为我们应该知道的任何宗教或文化信仰或习俗

注意

如果你觉得自己或家人的病情加重,请立即告诉工作人员。

我们还需要以下个人资料以协助照顾你,比如:

- 任何健康问题或你目前所服用的药物
- 你是否患有过敏
- 是否怀孕或哺乳
- 最近是否去过海外
- 你的家庭情况和社会支持。

照顾你

原住民和托雷斯海峡岛民

每个人都会被问到“你是否土著居民或是托雷斯海峡岛民?”

我们鼓励你表明你的出身。如果你需要土著联络官 (Aboriginal Liaison Officer) 或社会工作者的协助,请询问工作人员。

不会说英语的人

如果你需要口译员,请询问接待处。

国家翻译和口译服务 (TIS National) 为不会说英语的人提供免费口译服务。国家翻译和口译服务每天24小时提供服务。请致电 **131 450**。



我有问题想发问,怎么办?

当你在急诊室时,会有一支医疗专业团队照顾你。如果你有任何问题,请随时向我们提出。

你的权利和安全

接受医疗保健服务的每个人均可获取澳大利亚医疗保健权利宪章 (Australian Charter of Healthcare Rights)。它协助每个人理解医疗保健接受者的权利。

急诊室中,每个人都应该很安全。新南威尔士州的所有医院都有对暴力零容忍的政策。即是,不允许暴力、咒骂、威胁或辱骂。任何使用暴力或施虐的人都会被工作人员、保安或警察要求离开。

我应该抱有什么期望?

我会在这里多久?

工作人员会尽快见你。情况最严重的人会首先获得接见。

在此期间,可能会在你等候时开始提供治疗,这包括部分药物(如缓解疼痛)或检验(如X光检查)。

我们可能需要请医院其他部门的专科医生或护士来看你,以帮助决定你需要什么护理。

等待多久将取决于你来急诊室的原因以及你所需要的护理。

由急诊室出院的患者当中,大多数都会在四小时内回家。

检验和扫描

有可能进行什么检验?

有些人可能需要在急诊室中接受一些检验。三种常见的检验是血液检查、X光检查和CT扫描。

血液检查

你可能会在看医生之前或之后进行血液检查。有些人可能需要在住院期间进行第二次血液检查。