

## ما يمكن توقعه خلال زيارتك الى قسم الطوارئ



## التوقعات

### ماذا يمكن أن تتوقع منا؟

يمكنك أن تتوقع من الاطباء والممرضات والموظفين ما يلي:

- أن يكونوا محترمين ومهذبين
- أن يتعاملوا معك باحترام وكرامة
- أن يشرحوا لك الأمور بدقة لكي تفهم
- اطلعك على نتائج الفحوصات وتقدمك في قسم الطوارئ
- اخبارك عن المرحلة القادمة

إذا كنت لا تعرف ما يحدث في أي وقت الرجاء الاستفسار من أي موظف - يسعدهم الإجابة على أي أسئلة.

## ما نطلبه منك

### الأكل والشرب

الرجاء عدم الأكل أو الشرب قبل مقابلة الطبيب. بعض الإجراءات والعلاجات تتطلب أن تكون المعدة فارغة.

### وقف علاجك

إذا أردت مغادرة قسم الطوارئ قبل مقابلة الطبيب أو قبل الانتهاء من العلاج الرجاء التحدث مع احد الأطباء أو الممرضات لكي يخبروك عن أية مضاعفات محتملة.

### تعليقات

تعليقاتك تهمنا. يرجى الاستفسار من احد الموظفين عن كيفية تقديم التعليقات.

## الأشعة السينية

قد يتم اجراء أشعة سينية لك (تصوير الجسد). على سبيل المثال، إذا كنت تجد صعوبة في التنفس أو كان لديك ألم في الصدر قد يتم تصوير الصدر بالأشعة السينية. وقد يتم تصوير ذراعك أو ساقيك بالأشعة السينية إذا كنت مصاباً.

## الأشعة المقطعية

خلال التصوير المقطعي، يستخدم جهاز الكمبيوتر لأخذ عدة صور بالأشعة السينية في آن واحد.

وسيناقش الفريق نتائج الفحوصات معك.

## ما بعد قسم الطوارئ

### البقاء في المستشفى

قد يضطر بعض الأشخاص الذين يأتون الى قسم الطوارئ لدخول المستشفى. إذا كانت هذه حالتك سندخلك الى الجناح المناسب في أسرع وقت ممكن. إذا كان المستشفى مزدحماً قد يستغرق ذلك بعض الوقت، عندها سوف نستمر في الاعتناء بك في قسم الطوارئ.

### مغادرة المستشفى

مغادرة المستشفى تسمى تسريح من المستشفى. عند مغادرتك المستشفى سوف يتكلم معك أحد موظفي المستشفى عن:

- خطة الرعاية والمتابعة (على سبيل المثال، الأدوية والمواعيد).
- الشهادات المرضية والتقارير واسترجاع صور الأشعة السينية الخاصة بك
- المتابعة مع الخدمات الصحية المجتمعية أو مع طبيب العائلة أو مع عيادة متخصصة.

## هل تعلم؟



يمكن لطبيب العائلة أو للخدمات عبر الهاتف مساعدتك في الحالات غير الطارئة. يمكنك الاتصال بخدمة Health Direct Australia مجاناً على الرقم 1800 022 222 أو على الموقع الإلكتروني: [www.healthdirect.gov.au](http://www.healthdirect.gov.au)

# أهلاً وسهلاً

## قسم الطوارئ

نحن آسفون لأنك لست بخير أو تعرّضت للإصابة اليوم واضطرت للحضور الى قسم الطوارئ (Emergency Department).

بالنسبة للكثير من الاشخاص هذه أول زيارة لهم الى المستشفى ويمكن أن تكون تجربة مقلقة.

لذلك يزودك هذا الكتيب بمعلومات عن ما يمكن توقعه خلال زيارتك اليوم. وإذا كان لديك أي أسئلة يمكنك ان تسأل أي موظف في أي وقت.

## الخطوات الأولى

يعرض أي شخص يأتي الى قسم الطوارئ على الممرض المسؤول كخطوة أولى.

يسأل الممرض عن سبب زيارتك الى قسم الطوارئ ويقوم ببعض الفحوصات كقياس عدد دقات القلب وقياس ضغط الدم.

ثم يقرر مدى حاجتك للعلاج بناء على حالتك الصحية أو اصابتك.

## المعلومات الشخصية

### المعلومات التي نحتاجها عند وصولك

عند وصولك الى المستشفى عليك أن تزود الموظفين بالمعلومات التالية:

- رقم بطاقة مديكير
- تفاصيل التأمين الصحي الخاص بك إذا كان لديك واحد
- أي عادات أو معتقدات دينية أو ثقافية تعتقد أنه يجب علينا معرفتها

## هام

إذا شعرت بأن حالتك المرضية أو حالة أحد أفراد عائلتك تسوء الرجاء إخبار أحد موظفي المستشفى فوراً .

كما اننا نحتاج الى معلومات شخصية تساعدنا على رعايتك مثل:

- أي مشاكل صحية تعاني منها أو الأدوية التي تتناولها
- اي حساسية تعاني منها
- اذا كنت حامل أو مرضعة
- اذا كنت خارج البلاد مؤخراً
- وضعك في المنزل واذا كان لديك دعم اجتماعي

## الاعتناء بك

### السكان الأصليين وسكان جزر مضيق تورس

سيسأل الجميع اذا كانوا متحدثين من السكان الأصليين أو وسكان جزر مضيق تورس.

نشجعك أن تعرّف عن أصلك. واذا كنت تريد مساعدة من موظف التنسيق مع السكان الاصليين رجاء اطلب من أحد موظفي المستشفى.

### الأشخاص الذين لا يتحدثون الإنكليزية

إذا كنت بحاجة الى مترجم يرجى اعلام مكتب الاستقبال.

ان خدمة الترجمة الشفوية والخطية

(Translating and Interpreting Service TIS)

متوفرة مجاناً للذين لا يتكلمون اللغة الإنكليزية وهي خدمة متوفرة 24 ساعة يومياً على الرقم **131 450**.

## حقوقك وسلامتك

ان الميثاق الأسترالي الذي ينص حقوق الرعاية الصحية (Australian Charter of Healthcare Rights) متوفر للجميع ضمن نظام الرعاية الصحية، وهو يسمح لأي شخص يتلقى رعاية صحية معرفة حقوقه.

يجب ان يكون قسم الطوارئ آمن للجميع ولذلك جميع المستشفيات في ولاية نيو ساوث ويلز لديها سياسة عدم التسامح اطلاقاً فيما يتعلق بالعنف. هذا يعني أن العنف والشمم والتهديد والإساءة اللفظية غير مسموح بهم، وسيطلب من أي شخص عنيف أو مسيء مغادرة المستشفى من قبل الموظفين او الأمن او الشرطة.

## ماذا عليّ ان أتوقع

### كم من الوقت سأمكث هنا؟

سوف يكشف الموظفون عليك بأسرع وقت ممكن ولكن الأولوية تعطى للأشخاص الأكثر مرضاً.

في هذه الأثناء قد نبدأ بعلاجك أثناء انتظارك من خلال الادوية كالمسكنات او الفحوصات (الأشعة السينية).

قد نحتاج الى طبيب مختص أو ممرض من قسم آخر في المستشفى لمساعدتنا في اختيار الرعاية التي تحتاجها.

اما المدة التي ستمكثها في المستشفى فهي تتعلق بسبب قدومك الى قسم الطوارئ والرعاية التي تحتاجها.

معظم الأشخاص الذين يغادرون إلى بيوتهم يمكنون ما يقارب 4 ساعات في قسم الطوارئ.

## التحاليل والفحوصات

### ما هي الفحوصات التي يمكن أن تجرى؟

قد يحتاج بعض الأشخاص للخضوع لبعض الفحوصات في قسم الطوارئ، والفحوصات الأكثر شيوعاً هي فحوصات الدم والأشعة السينية والأشعة المقطعية.

### فحوصات الدم

قد يتم إجراء فحص دم قبل مقابلة الطبيب أو بعدها وقد يحتاج بعض الأشخاص لفحص دم آخر خلال مكوثهم في المستشفى.



## ماذا لو كان لدي أسئلة؟

عند تواجدك في قسم الطوارئ سيعتني بك فريق من الموظفين الصحيين واذا كان لديك أي اسئلة يرجى طرحها علينا في اي وقت.

