

常见问题 – Medsound Diagnostic Imaging, Hornsby

究竟有什么问题？是如何发现的？

在一名患者投诉之后，医疗保健投诉委员会（HCCC）对 Medsound 进行了调查，发现其业主在不具备资质的情况下进行测试并出具报告。11 月 24 日，HCCC 发出 [公开警告](#) and [临时禁令](#)，责令该业主停止提供医疗服务。

医疗保健投诉委员会还通知新州卫生部视察感染控制措施并将调查结果转交专家小组。11 月 26 日，专家小组建议，在 Medsound 进行某些程序的患者应看医生，而且进行血源病毒感染（乙型肝炎、丙型肝炎、艾滋病毒）的筛查，作为预防措施。这是因为在为每个患者做检查之后设备可能没有妥善清洁，而且业主既没有资格，也没有注册。

哪些人有风险？

上述风险被认为是很低的，只会影响到那些在该诊所进行某些程序的人。这里是指超声探头接触到粘膜或有破损皮肤的程序，包括将探头放入阴道或直肠扫描（经阴道或直肠扫描）、眼部扫描和伤口等破损皮肤扫描。现有的信息表明，肌肉骨骼注射是由合格的医务人员进行的，但由于记录保存不妥，这一点未能可靠确认。因此，我们建议任何接受过外科手术或注射的人也要去找全科医生就诊。在完好无损的皮肤上进行的检查没有风险。如果您不确定您接受的是哪种程序，请向您的医生查询。

我可能接触到哪些疾病？

接受上述程序的患者，也可能有较小的风险接触到血源病毒（B 型肝炎、C 型肝炎或艾滋病毒），被另一个已经受感染的患者传染。这三种感染都有有效的治疗方法。

感染控制不当也可能导致其他类型的感染。关于这些风险您可以跟全科医生讨论。

我如何知道自己有没有患这些疾病？

在上面“哪些人有风险？”那一部分，我们列出了一些可能带来风险的程序。只有那些接受过哪些程序的人，才需要关注超声波检查带来感染的问题。细菌感染通常会在程序之后几天至一周内出现症状，不过有些感染没有症状。医生可以针对某些情况提出建议，比如泌尿生殖道可能发生感染。

血源病毒在感染时可能没有症状，或者在感染后的几年内都不会出现任何症状。由这些病毒引起的感染很容易通过验血检查出来。每个人最好都了解自己有没有感染上这些病毒，因为这些疾病已经有了有效的治疗方法。

如果我认为自己接受过有风险的程序，怎么办呢？

新州卫生部正发函给 Medsound 所有的患者。新州卫生部建议，在 Medsound 接受过有风险的程序的人应该接受血源病毒感染的检查，并跟全科医生咨询其他感染的潜在风险。如果您不确定自己是否接受过有风险的程序，请向您固定的医生或介绍您去 Medsound 的医生咨询，并带上这封信。这封信也可见下列网站：

<https://www.health.nsw.gov.au/Infectious/alerts/Pages/diagnostic-imaging-medsound.aspx>

我已经患有其中一种疾病，可以跟谁讨论这个问题？

您可以向医生咨询有关这些疾病的监测管理问题。

我需要进行哪些检查？

如果您接受过有风险的程序，您的医生可以为您安排验血来检查有没有乙型肝炎、丙型肝炎和艾滋病毒感染，还可以根据您所接受的程序类型推荐其他检查。

我多久会知道检查结果？

您的医生会告诉您什么时候可以得知检查结果。通常在 7 至 10 天内就会有结果。

我看医生和验血需不需要付费？

您去看医生和验血的做法应该跟平时一样，从国民保健卡（Medicare）或私人健康保险报销的规定也跟平时一样。

如果我的检验结果呈阳性，这意味着什么？我应该怎么做？

请您将检验结果跟医生讨论。阳性结果意味着您在过去的一段时间内感染了血源病毒。医生会让您知道您的感染是处于活动状态（有传染性）还是已经消除了（您的身体已经战胜了感染）。乙型肝炎和丙型肝炎的病毒也许已经让您的身体消灭了，但也有可能成为长期（即慢性）感染。艾滋病毒感染总是终身感染。

血源病毒或其他感染的阳性结果不一定意味着您在 Medsound 进行超声检查时受到感染。关于血源病毒感染的详细资料请见：

<https://www.health.nsw.gov.au/Infectious/factsheets/Pages/default.aspx>

我想投诉 Medsound，可以向谁投诉？

如果您要对新州的医疗服务机构提出投诉或疑虑，请跟下列机构联系：

- 在网站联系 [新州医疗保健投诉委员会](#)，或打电话 1800 043 159 或（02）9219 7444。

如果投诉涉及注册医务人员或学生，请联系：

- 在网站联系 [新州卫生专业委员会管理当局](#)，或者打电话 1300 197 177

我怎么知道其他医生安不安全？

如果您对某个医务工作者有疑虑，可以在 [全国注册处](#) 查询他们的注册情况。

我在哪里可以找到更多信息？

有关具体疾病的信息，请参考：

- [乙型肝炎传单](#)
- [丙型肝炎传单](#)
- [艾滋病毒传单](#)

如有更多疑问，请打电话 1300 066 055。