

个人健康信息的安全

我们会严格按照政府规定的标准安全储存各种形式的健康信息。我们会定期升级和审查系统，以免您的信息受到非授权查阅、遗失或滥用。

新南威尔士州公共健康服务机构通过以下方式储存您的健康信息：纸质文件、本地电子医疗记录系统和新州HealtheNet。

HealtheNet是整个新州公共健康安全机构使用的安全电子记录系统。HealtheNet简要记录了您的健康信息，如出院小结、病理和诊断测试结果以及用药信息等。

如果您在新州的公共健康医疗机构就诊，基本上医疗工作人员就可以通过 HealtheNet 查阅您的简要信息。

My Health Record (我的健康记录)

My Health Record是澳大利亚国家数字健康记录系统。所有澳大利亚人都会有My Health Record，除非您选择不要。

如果您到新州一家公共医疗机构就诊，您的健康概况将发送到My Health Record储存。新州公共健康医疗机构工作人员也可以查阅您的My Health Record或向My Health Record发送信息。

如果您有My Health Record，但是不想记录某次面诊或医院就诊，您必须在就诊前告知医疗机构。

有关My Health Record更多信息，
请致电1800 723 471，或访问网站
www.myhealthrecord.gov.au



Health

联系我们

如果您对健康信息隐私有任何疑问或要提出投诉，可以联系保管您的健康信息的新州医疗机构Privacy Contact Officer (隐私保护联系官员)。

可通过以下网站查阅Privacy Contact Officer联系信息：www.health.nsw.gov.au/patients/privacy/Pages/privacy-contact.aspx

翻译服务

如果在联系上述服务机构时需要帮助或要求一名口译员，请拨打13 14 50联系翻译服务署 (TIS)。

通过Multicultural Health Communication Service网站查阅隐私保护宣传册其它语言版本：
www.mhcs.health.nsw.gov.au

Chinese Simplified
Privacy Leaflet for Patients
How we protect your health information

患者隐私保护 宣传手册

如何保护您的健康信息



Health

如何收集患者的健康信息

为您提供正确的治疗，我们可能会收集一些关于您的健康信息，如您的健康状况、病理和诊断检查结果、x光和其它医学成像，以及您的用药情况等。

如情况允许，我们会直接向您收集健康信息。如不允许，或者出现了紧急状况，我们可能会参考您之前的健康记录，或者咨询其它医疗机构以及My Health Record (我的健康记录)。

我们可能还会通过家人、朋友、照顾者或口译员等收集您的健康信息，他们能帮助我们提供正确的医疗护理。

健康信息的使用和公开

为您提供正确的护理和治疗，新南威尔士公共健康机构可能会使用您的健康信息，您的信息也可能在医疗以外的机构公开。

比如，以下场合可能会使用或公开您的健康信息：

- 告知参与您医疗护理的其它医疗机构、医院或专科医生。
- 告知您指定的GP，其中还包括出院转介文件等。
- 告知新南威尔士救护车服务机构。
- 查看My Health Record。
- 联系您预约下次会诊事宜。
- 告知您的照顾人。
- 联系您征求有关服务的反馈意见。
- 告知医院牧师等教牧工作人员，协助他们为您提供精神和教牧关怀。

- 培训学生和工作人员时。
- 当他人的生命、健康或福祉受到严重和迫切的威胁（如紧急情况下）时，告知其它医疗机构和授权的第三方。
- 有关器官或组织捐赠时。这种情况可能还需要提供直系亲属的联系方式。
- 资金筹集、规划、安全和质量提高等运营管理的情况。
- 调查投诉等事件时。
- 患者对医疗机构提出法律诉讼或诉求时。

如果您不愿我们收集、使用或公开某些信息，请告知我们，我们会向您解释对医疗护理造成的影响。

法律也会允许或要求您在以下情况向第三方公开健康信息：

- 法律规定必须向州和联邦政府部门上报的情况，如传染病、癌症等必须上报的疾病，以及人员出生和死亡，同时提供Medicare信息。
- 告知由Human Research Ethics Committee审核通过的为了公共利益的研究项目的研究员。
- 如果举报严重袭击、家暴或虐待儿童等严重犯罪行为，需向其它医疗机构或警察局等执法机构公开信息。
- 如健康信息与某儿童或青少年的安全、健康和福祉有关，告知其它相关机构。
- 如果您的健康信息需用作呈堂证据，应服从法庭传票或搜捕令提供相关信息。

全国残障保险计划（NDIS）

如果您或代理人向我们出示NDIS计划书或相关文件，为了您的医疗保健和社保服务，我们可能会使用或公开该信息，如与其它政府部门、私人企业或非政府组织沟通，从而满足您的医疗及非医疗服务需求。

查阅个人信息

您有权要求查阅由我们保管的个人健康信息。通常，您需要以书面形式提出申请，并提供身份证明文件。如果您需要复印件，可能要收费。收到查阅信息的要求后，我们会尽快处理，大多数情况下在28天以内。

特殊情况下，如查阅信息会给您或他人带来心理或身体伤害的风险，查阅个人信息的请求会遭到拒绝。

如果您觉得我们保管的信息有误，请告知我们进行纠正并标记。

可以向Medical Records Department或就诊的医疗机构负责人申请查阅健康记录。